

KMU Angebot

Kontaktverwaltung für KMU (CRM)



KMU ANGEBOT

[WEBSITE](#)

[ONLINESHOP & HANDEL](#)

[ONLINEMARKETING](#)

[DIGITALES BÜRO](#)

[QUALITÄTSMANAGEMENT](#)

[OFFICE SERVICES](#)

[BUSINESS ACADEMY](#)

In der kostenlosen
Erstberatung klären wir den
Nutzen für Sie.



Markus Müller

Beratung & Projekte
058 200 6600
info@infofactory.ch



Zielstrebig zum Kunden hin

Im Kontaktmanagement (CRM) werden sämtliche Informationen zu Kunden, Lieferanten und anderen Kontakten zentral erfasst. Es erlaubt eine aktive Kundenpflege basierend auf der stetigen Verfügbarkeit von Informationen.

Effektives Arbeiten im Vertrieb

Was immer mit einem Kunden gelaufen ist, das CRM setzt Sie ins Bild. Die gesamte Geschichte einer gewählten Adresse und der direkte Zugriff auf die Kontaktdaten der Ansprechpartner sind jederzeit verfügbar.

Mit wenig Aufwand auf Ihr Unternehmen optimiert

In einem ersten Schritt werden Ihre Anforderungen mit Ihnen geklärt und die Ansichten für Sie konfiguriert. Sie passen sich also nicht der Software an, sondern die Software Ihnen.

Datenimport ab Exceltemplate

Häufig liegen die Kontaktdaten nicht einheitlich vor und stammen aus verschiedenen Quellen. Mit einem gut strukturierten Exceltemplate können diese Daten überarbeitet werden und anschliessend ins CRM importiert werden.

Schulung inklusive

Damit Ihr Betriebsteam direkt loslegen kann, wird es durch das Schulungsteam geschult. Zur Beantwortung von Fragen im Betrieb stehen wir zu Büroöffnungszeiten per Telefon und TeamViewer zur Verfügung.

Einfach loslegen, kein Risiko

Die Kontaktverwaltung ist ohne Installation für autorisierte Personen verfügbar. Dabei befinden sich die Daten wahlweise geschützt in einem Schweizer Rechencenter oder in Ihrer Firma. Und das schon ab CHF 25.- pro Monat.

Sie erhalten für alle Themen der digitalen Welt aufeinander abgestimmtes Fachwissen, Services und technische Lösungen mit sicheren, durchgängigen Daten.

Im Bereich digitales Büro

- Businesswissen
- Hochautomatisierte Back-office Lösungen mit:
- Finanz- und Rechnungswesen
- CRM
- Personaladministration
- Warenwirtschaft
- Digitales Qualitätsmanagement
- Digitales Offert- und Auftragswesen
- Betreuung im Betrieb bei Bedarf

Wir stärken ihre Marktposition.



Das Infofactory Angebot:

ALLES AUS EINER HAND FÜR IHRE DIGITALISIERUNG

Durchgängige Daten und modulare Systeme sorgen für Qualität und Flexibilität.



Rundum Service sorgt für Entlastung und Effizienz.

Softwaretools

Bei Infofactory erhalten Sie Softwaremodule für die Erledigung der Aufgaben in Marketing, Kommunikation, Administration und Führung, welche optimal aufeinander abgestimmt sind.

Coaching / Schulung

In unserer Business-Academy erhalten Sie praktisches Wissen in Kursen, Workshops und Ausbildungsgängen, welches Sie sofort wertschöpfend in Ihrem Unternehmen einsetzen können.

Office Services

Mit unseren Office Services entlasten wir Ihr Team im Sekretariat und in der Sachbearbeitung. Genau dort wo Sie es wünschen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft fokussieren können.

